

中共云南省委教育工委办公室

室

中共云南省委教育工委办公室关于应对 新冠肺炎疫情做好全省学生和家 长心理辅导服务的通知

各州、市教育体育局，各高等学校，省属中等职业学校，有关中小学：

为帮助我省学生和家長在新冠肺炎疫情抗疫过程中解决心理困惑问题，更好地以理性平和、阳光健康的心态面对学习、工作和生活，勦力同心夺取抗疫阻击战的胜利，省委教育工委、省教育厅决定面向全省学生和家長开通心理支持热线和网络辅导服务。现将有关事项通知如下：

一、服务时间

自2020年4月7日起。

二、服务对象

云南省学生和家長

三、服务方式

(一) 4月7日开通心理热线和网络咨询。热线电话：0871-65101713。网络咨询：QQ3116422154。

(二) 热线和网络咨询开放时间：每个工作日 8:30-12:00，14:00-18:00。

(三) 网络咨询需通过电话 0871-65101713 或添加 QQ 号提前进行预约。咨询时原则上需告知学校和姓名。

四、其他事项

(一) 心理热线适用于急需情绪疏导和心理支持的学生与家长。网络咨询比较适合于无迫切需要、希望获得一对一心理辅导、有比较稳定的可以用于线上沟通的网络设备条件的学生和家長。

(二) 请各地各校统筹本单位心理咨询力量，积极面向广大学生和家長开展心理辅导服务，加强心理疏导，共同营造疫情防控和学习生活、生产工作的良好社会氛围，助力全省学生健康成长成才。各地各校开展心理辅导服务情况，请及时上报省委教育工委。

联系人：学生工作部 戴 敏

联系电话：0871-65100142

